

São Paulo, 20 de agosto de 2019

À

**Câmara de Municipal de Entre Rios**

Av. Dr. José Gonçalves da Cunha, nº 40

Aos cuidados do Exmo. Sr. Presidente, Sr. RONIVON ALVES DE SOUZA

**Assunto:** Resposta ao Ofício nº 139/2019

Inicialmente, cumprimentamos o Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Entre Rios pelo diligente trabalho desenvolvido à frente ao poder legislativo municipal, sendo que esta referência se estende aos demais ilustres membros desta Câmara, sobretudo aos signatários do Ofício recebido.

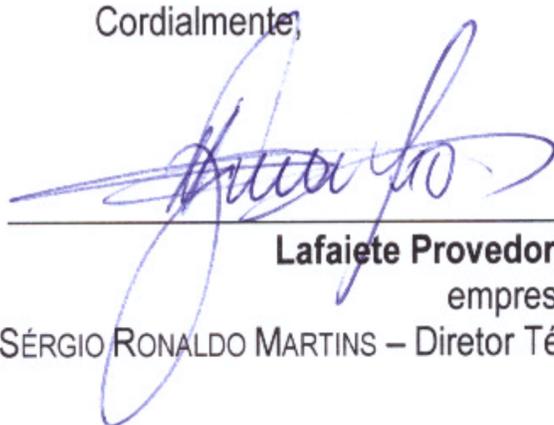
Na qualidade de representantes legais da Lafaiete Provedor de Internet e Telecomunicações Ltda., empresa pertencente à Vero Internet, que atua no Município de Entre Rios, agradecemos a atenção e a preocupação dos Exmos. Srs. Vereadores, que no nobre papel de representantes dos interesses dos munícipes acharam por bem nos contatar para esclarecer alguns fatos.

Em resposta ao Ofício em epígrafe, registramos que estamos sensíveis ao que foi informado. Temos entre os nossos pilares “ver gente além de números”, o que para nós é mais do que respeito pelo cliente. É uma máxima perseguida dia após dia, que significa manter o compromisso de imprimir no DNA Vero a mesma cultura de qualidade perpetuada ao longo do tempo pelas empresas do grupo, cuja história desbravadora no estado de Minas Gerais tanto admiramos e que temos agora o orgulho de fazer parte.

Portanto, cientes do nosso papel, em especial no Município de Entre Rios, estamos envidando nossos melhores esforços para aprimorar da prestação dos serviços de conexão por meio de investimentos em infraestrutura de rede e esperamos, nos próximos meses, que os munícipes de Entre Rios possam colher os frutos das medidas adotadas, medidas estas que incluem, dentre outras ações, a ampliação das redes de conexão da região de Entre Rios ao *backbone* principal da nossa operação.

Sendo o que nos cumpria informar neste momento, renovamos nossos votos de elevada estima e consideração e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional ou o que mais for necessário.

Cordialmente,



**Lafaiete Provedor de Internet e Telecomunicações Ltda.,**  
empresa pertencente à **Vero Internet**

SÉRGIO RONALDO MARTINS – Diretor Técnico

ROGÉRIO GARCHET TEIXEIRA – Diretor Comercial